

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
ФГБУ санаторий им. Горького
Минздрава России

Александр Е.В. Иванов

«11» января 2021 г.



**ПРАВИЛА
внутреннего распорядка (проживания)
в ФГБУ санаторий им. Горького Министерства здравоохранения РФ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Прием и санаторно-курортное обслуживание в санатории осуществляется на основании приобретенных санаторно-курортных путевок различных категорий.

1.2. Размещение в санатории производится после 12:00 часов, освобождение номера - до 19:00 часов. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров. Плата за продление проживания взимается согласно прейскуранту.

1.2. Санаторно-курортная путевка гарантирует только прием лица, указанного в путевке. Путевка не может быть поделена или передана другому лицу.

1.3. При поселении отдыхающий обязан предъявить путёвку, документ, удостоверяющий личность, и санаторно-курортную карту по форме 072/у-04, справки (заключения) врача-эпидемиолога или врача-терапевта/врача общей практики (семейного врача) об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями в течение предшествующих 14 календарных дней, выданной не позднее, чем за 3 календарных дня до отъезда, сведений о проведении вакцинации против коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2 (при наличии).

Отдыхающие, прибывшие из учреждений здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения РФ, должны иметь при себе выписку из истории болезни.

1.4. По прибытии в санаторий путевка сдается администратору санатория.

1.5. В стоимость путевки, в зависимости от категорий, входит проживание, питание, лечение (по назначению врача).

- 1.6. Лица с противопоказаниями к санаторно-курортному лечению в санаторий не принимаются.
- 1.7. Путевка действительна на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием без уважительных причин не дает права на продление путевки.
- 1.8. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория. Перенос срока путевки на фактический срок прибытия производится по решению главного врача на основании личного заявления отдыхающего.
- 1.9. При досрочном выезде отдыхающего компенсация за неиспользованные дни производиться только по следующим причинам отъезда: госпитализация отдыхающего в стационар лечебного медучреждения, болезнь и смерть близких родственников.
- 1.10. В день окончания проживания отдыхающий обязан освободить номер, сдать номер ответственному лицу санатория, сдать ключи от номера администратору в регистратуре.
- 1.11. При отъезде отдыхающему выдается обратный талон от санаторно-курортной карты, оформленный в установленном законодательством РФ порядке.
- 1.12. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория каждый отдыхающий несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере стоимости нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах в соответствии с составленным по этому поводу актом.
- 1.13. Отдыхающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом представителю администрации санатория.
- 1.14. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми отдыхающими, проживающими в санатории, а также гостями отдыхающих.
- 1.15. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют дежурные администраторы, заведующие отделениями, дежурный мед.персонал, заместитель главного врача по лечебным вопросам, главный врач.

2. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНATORII

- 2.1. Отдыхающие в санатории должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок.
- 2.2. Отдыхающим в санатории запрещается:
 - 2.2.1. пользоваться электронагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;

- 2.2.2. оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;
- 2.2.3. проносить на территорию и в помещения санатория оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы, хранить в номере громоздкие вещи;
- 2.2.4. распивать спиртные напитки в номере, тем самым нарушая покой совместно проживающих лиц и лиц, проживающих в соседних номерах;
- 2.2.5. ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;
- 2.2.6. выкидывать мусор в окна, с балкона, засорять территорию санатория (окурки, пакеты, остатки пищи и т.п.);
- 2.2.8. оставлять гостей на ночь;
- 2.2.9. курить в комнатах, на балконах, не установленных для курения местах;
- 2.2.10. передвигать мебель в номере;
- 2.2.11. переселяться из одной комнаты в другую без согласования с администрацией;
- 3.2.12. размещать на стенах картины, плакаты и др.;
- 2.2.13. в целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23 часов до 7 часов, а также посещать столовую в спортивном костюме;
- 2.2.14. заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов).
- 2.3. Отдыхающие в санатории **обязаны**:
- 2.3.1. соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;
- 2.3.2. подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;
- 2.3.3. бережно относиться к имуществу санатория;
- 2.3.4. возмещать причиненный материальный ущерб;
- 2.3.5. при выходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер;
- 2.3.6. соблюдать правила пожарной безопасности, внимательно ознакомиться с памяткой о действиях при пожаре и планом эвакуации, которые находятся на входной двери каждого номера.
- 2.3.7. при выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать санитарке или администратору занимаемый номер или место.
- 2.3.8. К гражданам, отдыхающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 4 настоящих Правил.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ.

- 3.1. Согласно Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 ноября 2004 года №256 «О порядке медицинского отбора и направлении больных на санаторно-курортное лечение» отдыхающие принимаются в санаторий с санаторно-курортной картой давностью не более 2-х месяцев с момента ее оформления в лечебном учреждении.
- 3.2. Отдыхающие, прибывшие в санаторий без санаторно-курортной карты и желающие получать лечебные процедуры, должны пройти обследование в условиях санатория и получить заключение о возможности санаторно-курортного лечения (данные услуги в стоимость путевки не входят). До момента получения заключения медицинские услуги оказываются в объеме неотложной медицинской помощи.
- 3.3. Курс лечения назначается лечащим врачом с учетом «Стандарта программы» индивидуально и вносить коррекцию в лечение в зависимости от состояния здоровья, наличия сопутствующих заболеваний и переносимости процедур.
- 3.4. Лечебные процедуры, не входящие в программу, могут быть назначены по показаниям лечащего врача за дополнительную плату, согласно утвержденному прейскуранту цен на платные услуги.
- 3.5. Отдыхающие, прибывшие с противопоказаниями к санаторно-курортному лечению, в санаторий не принимаются. Решение принимается Врачебной комиссией санатория.
- 3.6. Для прохождения процесса адаптации и более рационального использования лечебных факторов, рекомендуется в день приезда ознакомиться с санаторием, программами лечения, культурно-массовыми мероприятиями.
- 3.7. Больные с хроническими заболеваниями должны иметь в наличии назначенные для регулярного приема медпрепараты и выписку из истории болезни
- 3.8. Все процедуры назначаются лечащим врачом в соответствии с профилем санатория и со стандартами, разработанными Минздравом РФ, отпускаются строго по времени, установленному медперсоналом.
- 3.9 В комплекс физиотерапевтического лечения ежедневного входит 4 общие процедуры и 2 вспомогательные процедуры.
- 3.10. Пациенты, получающие процедуры, обязаны приходить в чистой одежде.

3.11. Не допускается отпуск процедур, в том числе посещение бассейна, в состоянии алкогольного опьянения.

3.12. Следует воздерживаться от приобретения и употребления сомнительных продуктов питания за пределами санатория.

3.13. Не рекомендуется посещение экскурсий отдыхающим без предварительного разрешения лечащего врача.

3.14. При нарушении рекомендованного режима и назначенного санаторно-курортного лечения ответственность за последствия несет пациент.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНATORII

4.1. К лицам, нарушающим установленные правила, могут применяться следующие виды санкций:

4.1.1. устное замечание;

4.1.2. выселение с письменным уведомлением учреждения, выдавшего путёвку и санаторно-курортную карту, о нарушении настоящих Правил.

4.2. В случае повреждения или утраты имущества санатория отдыхающим, администрацией санатория составляется акт оценки испорченного имущества, на основании которого отдыхающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в ценах, действующих на момент проживания.

4.3. При невозмещенном материальном ущербе администрация санатория письменно уведомляет об этом организацию, выдавшую путевку, или правоохранительные органы.

4.5. Администрация санатория имеет право за нарушение п.2.2.1-2.2.12. настоящих Правил пребывания выписать из санатория в день фиксации нарушения без предварительного уведомления.

4.6. При временном выезде из санатория в период действия путевки (пребывании в санатории на лечении и отдыхе) отдыхающий обязан сообщить об этом лечащему врачу, поставить в известность постовую медсестру и дежурного администратора. Обязательным условием информирования вышеперечисленных ответственных лиц является письменное заявление отдыхающего. Период временного выезда по инициативе отдыхающего не может быть использован для изменения сроков путевки (отсутствие отдыхающего в санатории не является причиной для продления сроков фактического нахождения в санатории).

5. ОБСЛУЖИВАНИЕ ОТДЫХАЮЩИХ

5.1. Администрация санатория предоставляет без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- доставка в номер корреспонденции по ее получении;

- побудка к определенному времени.

- 5.2. Смена постельного белья в санатории производится по мере необходимости, но не реже одного раза в 7 дней.
- 5.3. Администрация санатория предоставляет отдыхающим справочную информацию о режиме работы столовой, библиотеки, клуба, находящихся в корпусах санатория.
- 5.4. Администрация санатория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу.
- 5.5. Администрация санатория не несет ответственность за материальный и моральный ущерб, причиненный отдыхающему по независящим от санатория причинам, либо на основании устного заявления отдыхающего, не имеющего фактического подтверждения.
- 5.6. При отсутствии отдыхающего по месту проживания более двух часов, без предварительного заявления о своем отсутствии, администрация санатория создает комиссию и производит опись вещей отдыхающего, оставленных в номере. Администрация санатория несет материальную ответственность за сохранность вещей, указанных в описи.
- 5.7. Администрация санатория несет ответственность за качество оказания предоставляемых санаторно-курортных услуг в соответствии с основным профилем деятельности (кардиология).
- 5.8. В случае выявления недостатков в предоставлении санаторно-курортных услуг при нахождении отдыхающего в санатории, отдыхающий должен незамедлительно сообщить об этом своему лечащему врачу или заведующему отделением.
- 5.9. Книга отзывов и предложений хранится в регистратуре, в столовой, в терапевтическом отделении и выдаётся отдыхающим по их первому требованию.